



Assemblea Legislativa della Liguria
Difensore Civico Regionale

Prot. PG/2025/0260339

Genova, 22/05/2025

Class. 1.16.07/06-48/2025

Referente :Giovanni Romano

Signor Sindaco
Ill.mo Avv. Marco Russo
Comune di Savona
Corso Italia 19
17100 Savona (SV)

Oggetto: Sistema di gestione dei rifiuti attraverso il modello virtuoso di raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Ill.mo Sig. Sindaco,
mi permetta ringraziarLa per la rinnovata cortesia e disponibilit  al gradito incontro tenutosi nella giornata di martedi' 13 maggio u.s. alla presenza dei miei collaboratori, in merito alla disamina delle problematiche e dei possibili accorgimenti da parte del Gestore per ottimizzare il sistema di gestione dei rifiuti attraverso il modello virtuoso cd. di raccolta porta a porta.-

L'obiettivo di ridurre la produzione di rifiuti pro-capite e di conseguire la percentuale della raccolta differenziata nella percentuale del 65% come stabilito dal vigente ordinamento, seguendo il modello dell'economia circolare,   un processo inconfutabile in quanto i rifiuti devono essere considerati come un sottoprodotto del ciclo economico da riutilizzare, rigenerare, recuperare, riciclare.

Nello spirito conciliativo che anima la "mission" del Difensore Civico, nelle more del formale avvio del progetto in argomento per le aree esterne dal perimetro del centro Citta' , dove ha avuto inizio la raccolta con i cassonetti "intelligenti", questo Ufficio ha ricevuto diverse segnalazioni di cittadine/i che lamentano varie problematiche (condomini fino a 12 unita' e condomini con piu' di 12 unita'), le cui richieste ci permettiamo di riassumere :

-riconsiderare le modalita' di ritiro dei mastelli condominiali con piu' di 12 unita' da parte di personale Sea-s per sgravare i condomini dalla nomina di soggetti terzi o delegati condominiali, nonche' dalla stipula a titolo oneroso di polizze RC condominiali;

- organizzare riunioni specifiche con le associazioni dei consumatori;

- individuare punti di raccolta (eco isole) per i condomini fino a 12 unita' al fine di evitare il ricovero dei mastelli su porzioni di marciapiede condominiale che ostacolano il corretto flusso pedonale e che costituisce una barriera architettonica per le persone con disabilita';



Assemblea Legislativa della Liguria
Difensore Civico Regionale

-rimodulazione orari conferimento/ritiro mastelli individuali in strutture chiuse e dedicate a spazi condominiali dove attualmente sono posizionati i contenitori per la raccolta differenziata;

-prevedere possibile istituzione eco punti fissi isole ecologiche per aree fuori del centro città' che presentano problemi per la collocazione dei mastelli condominiali, ovvero nel caso di costruzioni condominiali o edifici complessi dove non siano spazi sufficienti o adeguati per l'esposizione dei contenitori, o laddove la necessita' di mantenimento del decoro urbano precluda la possibilita' diretta di esposizione dei contenitori, come peraltro previsto nel Disciplinare Tecnico dei Servizi di Igiene Urbana;

-apertura eco sportelli in presenza per la gestione delle domande/reclami degli utenti.

Ho preso atto della apprezzata manifesta disponibilita' dell'Amministrazione di intercettare i diversi bisogni dei cittadini per finalizzare le attivita' del Gestore alla capacita' di adattamento alle diverse situazioni, la concretezza nell'agire , in particolare nella collaborazione, nell'attenzione e nella sensibilita' /capacita' di trovare risposte a situazioni anche non direttamente attinenti all'igiene ambientale, ma comunque al benessere generale.

Si ritiene molto sommessamente che l'intervento ritenuto piu' consono in questa fase di avvio del progetto possa essere rappresentativo di uno sviluppo intensivo di una campagna di comunicazione integrata che utilizzi diversi strumenti e metodi per creare e diffondere informazione, sensibilizzazione, educazione e immagine (campagna generalista, in particolare su pubbliche affissioni, campagna tecnico-informativa a supporto dell'utente con lo scopo di informare ed educare, campagna stampa, basata su eventi cittadini e collaborazioni attive anche con gli Enti del cd. terzo settore.)-

Ovviamente il Difensore Civico si dichiara disponibile a supportare la Civica Amministrazione nell'affermazione del progetto di raggiungere l'obiettivo di un notevole incremento della percentuale di raccolta differenziata e alla parallela diminuzione nella produzione di rifiuto secco non riciclabile, In tal senso prevenzione e riduzione,riciclo riutilizzo e recupero sono gli obiettivi a cui ogni Amministrazione deve tendere, se vogliamo affrontare in maniera sostenibile e rispettosa il tema dei rifiuti, il cui progetto in argomento avra' certamente un impatto positivo sia sulla qualita' dell'ambiente che sulla vita dei cittadini.-

RingraziandoLa fin d'ora per la particolare attenzione prestata alla vicenda in argomento, l'occasione è gradita per porgere i migliori saluti.



Assemblea Legislativa della Liguria
Difensore Civico Regionale

Il Difensore civico
della Regione Liguria
Francesco Cozzi

Firma in originale agli atti